

Szanowni Państwo,

niniejszy materiał jest zbiorem przydatnych informacji z zakresu likwidacji szkody osobowej powstałej w wyniku wypadku w gospodarstwie rolnym.

Naszym celem było stworzenie porad dzięki którym łatwiej będzie Państwu podjąć decyzje w mediacjach z Towarzystwem ubezpieczeniowym.

Opisane wątki przybliżą Państwu procedurę uzyskania odszkodowania. Zwróciliśmy także uwagę na najczęściej popełniane błędy, jak również przedstawiliśmy najłatwiejszą formę komunikacji z Towarzystwem Ubezpieczeniowym.

Spis treści :

Plik podzielony został na 4 części obszernie opisujące poruszane wątki.

Strona 1 – Nawiązuje do powstania szkody osobowej - wyróżnione zostały czynności, które warto wykonać bezpośrednio po wypadku.

Strona 2 – Zgłoszenie szkody - wyszczególniliśmy błędy występujące w procesie likwidacji szkody.

Strona 3 – Rodzaje przysługujących świadczeń - wskazaliśmy wszystkie świadczenia, które należą się w przypadku wystąpienia szkody osobowej.

Strona 4 – Dopłata do odszkodowania - przedstawiony został proces weryfikacji wypłaconego odszkodowania oraz otrzymania dopłaty do odszkodowania.



Wypadek w którym ucierpią osoby to bardzo stresująca sytuacja. Kiedy już dojdzie do niefortunnego zdarzenia i będziesz uczestnikiem zdarzenia w którym ucierpiała osoba, nie wpadaj w panikę, spokojnie podejdź do zaistniałej sytuacji i spróbuj ją bezkonfliktowo rozwiązać. Pamiętaj, że nerwy są złym doradcą, a czasu nie da się cofnąć. Zdarzeniu trzeba stawić czoło i zacząć działać – na początek należy:

- wezwać policję/pogotowie - pozyskać notatkę policyjną lub kartę wyjazdową pogotowia
- sporządzić notatkę szczegółowo opisującą całe wydarzenie, która zostanie podpisana przez osobę pokrzywdzoną, jak również przez sprawcę wypadku. Jeśli na miejscu byli świadkowie ważne jest, aby pozostawili oni swoje dane kontaktowe
- niezwłocznie powiadomić towarzystwo ubezpieczeniowe o fakcie wystąpienia szkody. Możemy tego dokonać telefonicznie, faksem, lub e-mailem. Od tego momentu rusza procedura. Towarzystwo ubezpieczeniowe ma 7 dni na podjęcie niezbędnych czynności, które mają wyjaśnić wszystkie okoliczności zdarzenia
- przygotować numer rachunku bankowego poszkodowanego lub upoważnienie osoby trzeciej do odbioru odszkodowania
- pozyskać dokumentację medyczną z przebiegu leczenia (wraz z diagnozą lekarską).

W przypadku polisy rolniczej odszkodowanie z OC przysługuje bez względu na to, kto był sprawcą szkody. Oznacza to, że świadczenie wypłacane jest nie tylko wtedy, kiedy uszczerbek jest wynikiem działania samego rolnika. Odszkodowanie z OC należy się również w sytuacji, kiedy winnym szkody jest osoba pracująca w gospodarstwie rolnym ubezpieczonego. Nie ważne jest czy jest nim członek rodziny rolnika, zatrudniony przez niego pracownik. Oczywiście do szkody musi dojść w skutek działalności prowadzonej przez rolnika.

ZGŁOSZENIE SZKODY:

- pozyskaj numer polisy OC rolnika
- kiedy skompletujesz już wszystkie rachunki związane z leczeniem i zastanowisz się, jakie zadośćuczynienie zrekompensuje doznane krzywdy, należy zadzwonić do ubezpieczyciela rolnika i zgłosić szkodę na osobie
- prześlij towarzystwu wszystkie zebrane potwierdzenia opłat za leczenie oraz zaproponuj kwotę odszkodowania. Dołącz także uzasadnienie roszczeń, w którym szczegółowo opisz wypadek, proces leczenia i rehabilitacji, a także wszelkie doznane niedogodności. Mało kto lubi omawiać z detalami przeżyte cierpienie, ale warto pamiętać, że im dokładniej opisz wszystkie negatywne konsekwencje, tym większe ma się szanse na otrzymanieżądanego świadczenia
- uważasz, że dana rzecz jest zbyt oczywista, by o niej pisać? Zmień sposób myślenia. Dla ubezpieczyciela oczywiste będą jedynie te rzeczy, które zostały opisane. Proszę wyjaśnić zatem, jakie dokładnie negatywne konsekwencje miał dany uraz
- należy pamiętać, by nie skupiać się jedynie na cierpieniu fizycznym. Obawa przed jazdą traktorem, czy lęk przed zwierzętami jest także negatywną konsekwencją wypadku i masz prawo do zadośćuczynienia za nią
- zwróciliśmy uwagę na to czego warto się wystrzegać przy kontakcie z Towarzystwem ubezpieczeniowym. Procedury występujące w poszczególnych Towarzystwach różnią się od siebie małymi niuansami, które mogą mieć wpływ na wielkość odszkodowania. Podkreśliliśmy najczęstsze błędy osób zgłaszających szkody do towarzystw ubezpieczeniowych takie jak nieświadome zawarcie ugody z ubezpieczycielem. Klienci często „dobrowolnie” zrzekają się możliwości dalszej negocjacji wysokości odszkodowania. Proszę zwracać uwagę na swoje słowa, nie używać zwrotów: zgadzam się, akceptuję, potwierdzam. Najbezpieczniej jest użyć sformułowania „ proszę o przelanie kwoty bezspornej na wskazany rachunek bankowy”. Jeśli Towarzystwo ubezpieczeniowe proponuje Państwu równą kwotę odszkodowania np. 1000 zł, lub kwotę podniesioną od poprzednio proponowanej o np. 100/150 zł również może to wskazywać na ukrytą ugodę.

ODMOWA WYPŁATY ODSZKODOWANIA :

Zwróć uwagę na sytuacje w , których ubezpieczyciel nie poniesie odpowiedzialności z polisy OC rolnika:

- gdy poniesione szkody nie miały bezpośredniego związku z prowadzeniem gospodarstwa. Dla przykładu, gdy poszkodowany złamał nogę podczas przenoszenia drewna z komórki do domu, aby dorzucić do pieca, odszkodowanie nie zostanie mu wypłacone
- jeżeli rolnik poza działalnością rolniczą prowadzi działalność agroturystyczną lub wykonuje usługi np. koszenia na cudzym polu, obowiązkowe OC rolnika nie działa. W momencie, gdy pokrzywdzony doznał krzywdy w związku z prowadzeniem dodatkowej działalności przez rolnika towarzystwo ubezpieczeniowe może odmówić wypłaty odszkodowania
- gdy do wypadku doszło w wyniku działań osób trzecich, za które rolnik nie ponosi odpowiedzialności.

Każde z wymienionych poniżej roszczeń może przysługiwać poszkodowanemu, ale tylko w sytuacji kiedy możemy je uzasadnić.

- zwrot kosztów leczenia, lekarstw, dojazdów do placówek medycznych, rehabilitacji
- zadośćuczynienie za doznaną krzywdę i cierpienie fizyczne oraz psychiczne
- zwrot zarobków utraconych w wyniku wypadku i późniejszego leczenia (co ważne możesz się o to ubiegać nie tylko wtedy, kiedy pracujesz na podstawie umowy o pracę. Pracując na umowę zlecenie lub o dzieło, powinieneś oszacować ze zleceniodawcą, ile mógłbyś zarobić, gdyby nie było wypadku)
- renta na zwiększone potrzeby związane z długotrwałym leczeniem, rehabilitacją czy opieką, a także renta uzupełniająca, która ma stanowić wyrównanie różnicy w dochodach osiągniętych przez poszkodowanego przed wypadkiem w stosunku do dochodów uzyskiwanych przez niego po wypadku
- jednorazowe świadczenie, które umożliwi przekwalifikowanie się lub założenie działalności gospodarczej w przypadku inwalidztwa poszkodowanego
- możesz oczywiście ubiegać się także o odszkodowanie za zniszczone lub zagubione w wyniku wypadku ubranie i przedmioty osobiste (np. telefon komórkowy).

Obawiasz się długiej i samodzielnej walki z ubezpieczycielem? Chętnie pomożemy Ci uzyskać jak największą rekompensatę za poniesione krzywdy! Jak uzyskać należne odszkodowanie?

a) Jesteś po zgłoszeniu szkody

1. Zadzwoń +48 502 160 670 lub wypełnij formularz na stronie <https://www.bekerpolska.pl/kontakt/>.
2. Na podstawie krótkiej ankiety ustalimy czy możemy zająć się Twoją sprawą
 - jeśli nie będziemy w stanie Ci pomóc otrzymasz wiadomość SMS oraz email
 - jeśli będziemy mogli zająć się Twoją sprawą zadzwonimy do Ciebie i poinformujemy o dokumentach np. polisa ubezpieczeniowa potrzebnych do dalszej weryfikacji
3. Jeśli po wstępnej weryfikacji okaże się, że możemy Ci pomóc będziemy musieli doprecyzować Twoją sprawę. Zadamy kilka pytań konkretyzujących. Opowiemy również jak będzie wyglądał dalszy proces.
4. Kompletowanie dokumentacji – pomożemy Ci zebrać wszystkie potrzebne dokumenty.
5. Bezpłatna weryfikacja możliwości uzyskania odszkodowania na podstawie dokumentacji. Po przeprowadzeniu analizy poinformujemy Cię o planowanych działaniach.
6. Po wspólnych ustaleniach warunków współpracy podpisujemy umowę pełnomocnictwa dzięki której będziemy mogli reprezentować Cię przed ubezpieczycielem, w sądzie oraz umowę o dochodzenie roszczeń.
7. Zgłoszenie roszczeń do zakładu ubezpieczeń – zaczynamy negocjacje w Twoim imieniu.
8. Decyzja zakładu ubezpieczeń.
9. Wypłata odszkodowania – gdy sprawa jest zakończona, odszkodowanie wpływa na Twoje konto.

b) Jesteś przed zgłoszeniem szkody

1. Zadzwoń +48 502 160 670 lub wypełnij formularz na stronie <https://www.bekerpolska.pl/kontakt/>.
2. Na podstawie krótkiej ankiety ustalimy czy możemy zająć się Twoją sprawą
 - jeśli nie będziemy w stanie Ci pomóc otrzymasz wiadomość SMS oraz email
 - jeśli będziemy mogli zająć się Twoją sprawą zadzwonimy do Ciebie i poinformujemy o dokumentach np. polisa ubezpieczeniowa potrzebnych do dalszej weryfikacji.
3. Po wspólnym ustaleniach warunków współpracy przystępujemy do podpisania umowy pełnomocnictwa oraz umowy o dochodzenie roszczeń. Na podstawie pełnomocnictwa będziemy mieli możliwość reprezentowania Ciebie przed Towarzystwem Ubezpieczeniowym.
4. Skompletowanie dodatkowej dokumentacji – pomożemy Ci zebrać wszystkie potrzebne dokumenty, dowody, które warunkują udowodnienie rozmiaru szkody oraz wysokość odszkodowania.
5. Przystąpimy do zgłoszenia szkody i dochodzenia roszczeń od ubezpieczyciela - W takiej sytuacji warto pamiętać, że fachowe wsparcie kancelarii odszkodowawczej, daje nam możliwość bezpośredniego wpływu na prowadzone przez ubezpieczyciela postępowanie, a tym samym, uzyskanie możliwie największego odszkodowania już na wstępnym etapie.
6. Decyzja zakładu ubezpieczeń.
7. Wypłata odszkodowania – gdy sprawa jest zakończona, odszkodowanie wpływa na Twoje konto.