

Szanowni Państwo,

niniejszy materiał jest zbiorem przydatnych informacji z zakresu likwidacji szkody osobowej - śmierć bliskiej osoby.

Naszym celem było stworzenie porad dzięki którym łatwiej będzie Państwu podjąć decyzję w mediacjach z Towarzystwem ubezpieczeniowym.

Opisane wątki przybliżą Państwu procedurę uzyskania odszkodowania. Zwróciliśmy także uwagę na najczęściej popełniane błędy, jak również przedstawiliśmy najłatwiejszą formę komunikacji z Towarzystwem Ubezpieczeniowym.

Spis treści:

Plik podzielony został na 4 części obszernie opisujące poruszane wątki.

Strona 1 – **Ogólne informacje.**

Strona 2 – **Zgłoszenie szkody** - wyszczególniliśmy błędy występujące w procesie likwidacji szkody.

Strona 3 – **Rodzaje przysługujących świadczeń** - wskazaliśmy wszystkie świadczenia, które należą się w przypadku wystąpienia śmierci bliskiej osoby w wypadku.

Strona 4 – **Dopłata do odszkodowania** - przedstawiony został proces weryfikacji wypłaconego odszkodowania oraz otrzymania dopłaty do odszkodowania.



Śmierć bliskiej osoby to niewyobrażalna tragedia. Pierwszą reakcją na nią jest zazwyczaj szok lub niedowierzanie. W takiej sytuacji osobom bliskim zmarłego trudno się skupić i myśleć chociaż przez chwilę o czymkolwiek innym.

Jeśli jednak członkowie rodziny zmarłego chcą walczyć o zadośćuczynienie czy odszkodowanie za śmierć osoby bliskiej, muszą pamiętać o procedurze postępowania po wypadku, czyli niezbędnych dokumentach i czynnościach.

KIEDY MOŻNA SIĘ UBIEGAĆ O ZADOŚĆUCZYNIENIE ZA ŚMIERĆ BLISKIEJ OSOBY?

gdy zmarły:

- nie był sprawcą wypadku,
- zgłoszenia do ubezpieczyciela należy dokonać w ciągu 3 lat od momentu dowiedzenia się o szkodzie i osobie zobowiązanej do jej naprawienia, bez względu na to ile lat upłynęło od zdarzenia. Jeżeli zdarzenie miało charakter przestępstwa roszczenia przedawniają się z upływem 20 lat od jego popełnienia.

JAKIE DOKUMENTY NALEŻY PRZYGOTOWAĆ?

- kopię aktu zgonu poszkodowanego
- dokumentację potwierdzającą pokrewieństwo/powinowactwo (akt małżeństwa, akt urodzenia, postanowienie o przysposobieniu w przypadku adopcji)
- aktualne dane osobowe i adresowe osoby zgłaszającej szkodę
- dokumentację potwierdzającą poniesione koszty związane z pochówkiem
- numer konta, na który ma zostać przekazane odszkodowanie
- jeśli jesteśmy w jej posiadaniu, warto przekazać ubezpieczycielowi także notatkę policyjną, sporządzoną na miejscu wypadku oraz każdą inną dokumentację z prokuratury lub sądu, która wyjaśnia okoliczności zdarzenia
- opis okoliczności zdarzenia.

WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA PO ŚMIERCI BLISKIEJ OSOBY

Wysokość odszkodowania za śmierć osoby bliskiej w wypadku komunikacyjnym zależy jest od sytuacji życiowej osoby uprawnionej. Przy dochodzeniu odszkodowania konieczne jest wskazanie jak wyglądało życie przed wypadkiem, a jak po oraz wykazanie różnicy. Ponadto należy również określić wszystkie inne elementy, które mogą mieć wpływ na ustalenie wysokości odszkodowania: materialne i niematerialne aspekty sytuacji życiowej. Nieodzowne jest również wskazanie dochodów zmarłego. Im większe były jego zarobki i im większa była partycypacja zmarłego w utrzymaniu rodziny, tym wyższe może być odszkodowanie za znaczne pogorszenie sytuacji życiowej.

- Zadzwoń do ubezpieczyciela sprawcy i zgłoś szkodę na osobie - przygotuj wszystkie rachunki związane z leczeniem przed śmiercią. Zastanów się, jakie zadośćuczynienie zrekompensuje doznane krzywdy
- prześlij towarzystwu wszystkie zebrane potwierdzenia opłat, faktury, rachunki itp. oraz zaproponuj kwotę odszkodowania. Dołącz także uzasadnienie roszczeń, w którym szczegółowo opisziesz cały wypadek, proces leczenia i rehabilitacji, a także wszelkie doznane niedogodności. Mało kto lubi omawiać z detalami przeżyte cierpienie, jednak warto pamiętać, że im dokładniej opisziesz wszystkie negatywne konsekwencje, tym większe ma się szanse na otrzymanie świadczenia
- uważasz, że dana rzecz jest zbyt oczywista, by o niej pisać? Duży błąd. Dla ubezpieczyciela oczywiste będą jedynie te rzeczy, które opisziesz. Proszę wyjaśnić zatem dokładnie, jakie negatywne konsekwencje miał dany uraz/śmierć bliskiej osoby
- należy pamiętać, aby nie skupiać się jedynie na cierpieniu fizycznym. Obawa przed jazdą samochodem jest także negatywną konsekwencją wypadku i masz prawo do zadośćuczynienia za nią
- zwróciliśmy uwagę na to czego warto się wystrzegać przy kontakcie z Towarzystwem ubezpieczeniowym. Procedury występujące w poszczególnych Towarzystwach różnią się od siebie małymi niuansami, które mogą mieć wpływ na wielkość odszkodowania
- podkreśliliśmy najczęstsze błędy osób zgłaszających szkody do towarzystw ubezpieczeniowych takie jak nieświadome zawarcie ugody z ubezpieczycielem. Klienci często „dobrowolnie” zrzekają się możliwości dalszej negocjacji wysokości odszkodowania. Proszę zwracać uwagę na swoje słowa, nie używać zwrotów: zgadzam się, akceptuję, potwierdzam. Najbezpieczniej jest użyć sformułowania „proszę o przelanie kwoty bezspornej na wskazany rachunek bankowy”. Jeśli Towarzystwo ubezpieczeniowe proponuje Państwu równą kwotę odszkodowania np. 1000 zł, lub kwotę podniesioną od poprzednio proponowanej o np. 100/150 zł również może to wskazywać na ukrytą ugodę.

Sposób postępowania oraz rodzaj dokumentów, jakie należy zgromadzić i przedstawić w toku postępowania likwidacyjnego, zależą od rodzaju roszczenia. Wyróżniamy dwa główne roszczenia po śmierci osoby bliskiej:

- **odszkodowanie ze pogorszenie sytuacji życiowej (446 par. 3 k.c.)** - Odszkodowanie jest przyznawane tylko wtedy, gdy sytuacja majątkowa członka rodziny zmarłego pozostawała w zależności od zmarłego i zazwyczaj mogą na nie liczyć głównie: współmałżonek, partner życiowy, dzieci pozostające na utrzymaniu lub starsi zniedołężniali rodzice, którymi zmarły się opiekował i dostarczał im środków utrzymania. W takiej sytuacji należy okazać dokumentację przedstawiającą sytuację majątkową i potencjał zmarłego (czyli jego wykształcenie oraz możliwości zarobkowe), a także dokumentację poświadczającą sytuację majątkową członka rodziny po śmierci osoby bliskiej. W ten sposób można udowodnić, że wskutek śmierci doszło od znacznego pogorszenia sytuacji życiowej roszczętego.
- **zadośćuczynienie za doznaną krzywdę wskutek śmierci osoby bliskiej (446 par. 4 k.c.)** - W przypadku zadośćuczynienia krąg uprawnionych do uzyskania odszkodowania jest już zdecydowanie szerszy niż przy odszkodowaniu. Z przepisu wynika jedynie, że ma to być najbliższy członek rodziny zmarłego. W praktyce przyjmuje się, że są to rodzice, dzieci, rodzeństwo, małżonkowie, partnerzy życiowi, dziadkowie oraz wnuki, ale wyjątkowo mogą to być także inni członkowie rodziny – pod warunkiem, że uda im się wykazać, iż faktycznie byli najbliższymi osobami. Co prawda przy tym roszczeniu nie istnieje coś takiego jak katalog dokumentów, które poszkodowany zobowiązany jest dostarczyć do ubezpieczyciela, praktykuje się jednak przedstawianie wspólnych zdjęć i oświadczeń, w którym poszkodowani opisują relacje łączące ich ze zmarłym. Jeśli ktoś po śmierci osoby bliskiej podjął leczenie u lekarza psychiatry czy psychologa, powinien także załączyć kopię dokumentacji medycznej.
- zwrot kosztów leczenia od wypadku do śmierci poszkodowanego
- zwrot kosztów pogrzebu (ZUS)
- rentę rodzinną (ZUS)
- dodatek dla sieroty zupełnej.

Obawiasz się długiej i samodzielnej walki z ubezpieczycielem? Chętnie pomożemy Ci uzyskać jak największą rekompensatę za poniesione krzywdy! Jak uzyskać należne odszkodowanie?

a) Jesteś po zgłoszeniu szkody

1. Zadzwoń +48 502 160 670 lub wypełnij formularz na stronie <https://www.bekerpolska.pl/kontakt/>.
2. Na podstawie krótkiej ankiety ustalimy czy możemy zająć się Twoją sprawą
 - jeśli nie będziemy w stanie Ci pomóc otrzymasz wiadomość SMS oraz email
 - jeśli będziemy mogli zająć się Twoją sprawą zadzwonimy do Ciebie i poinformujemy o dokumentach np. polisa ubezpieczeniowa potrzebnych do dalszej weryfikacji
3. Jeśli po wstępnej weryfikacji okaże się, że możemy Ci pomóc będziemy musieli doprecyzować Twoją sprawę. Zadamy kilka pytań konkretyzujących. Opowiemy również jak będzie wyglądał dalszy proces.
4. Kompletowanie dokumentacji – pomożemy Ci zebrać wszystkie potrzebne dokumenty.
5. Bezpłatna weryfikacja możliwości uzyskania odszkodowania na podstawie dokumentacji. Po przeprowadzeniu analizy poinformujemy Cię o planowanych działaniach.
6. Po wspólnych ustaleniach warunków współpracy podpisujemy umowę pełnomocnictwa dzięki której będziemy mogli reprezentować Cię przed ubezpieczycielem, w sądzie oraz umowę o dochodzenie roszczeń.
7. Zgłoszenie roszczeń do zakładu ubezpieczeń – zaczynamy negocjacje w Twoim imieniu.
8. Decyzja zakładu ubezpieczeń.
9. Wypłata odszkodowania – gdy sprawa jest zakończona, odszkodowanie wpływa na Twoje konto.

b) Jesteś przed zgłoszeniem szkody

1. Zadzwoń +48 502 160 670 lub wypełnij formularz na stronie <https://www.bekerpolska.pl/kontakt/>.
2. Na podstawie krótkiej ankiety ustalimy czy możemy zająć się Twoją sprawą
 - jeśli nie będziemy w stanie Ci pomóc otrzymasz wiadomość SMS oraz email
 - jeśli będziemy mogli zająć się Twoją sprawą zadzwonimy do Ciebie i poinformujemy o dokumentach np. polisa ubezpieczeniowa potrzebnych do dalszej weryfikacji.
3. Po wspólnym ustaleniach warunków współpracy przystępujemy do podpisania umowy pełnomocnictwa oraz umowy o dochodzenie roszczeń. Na podstawie pełnomocnictwa będziemy mieli możliwość reprezentowania Ciebie przed Towarzystwem Ubezpieczeniowym.
4. Skompletowanie dodatkowej dokumentacji – pomożemy Ci zebrać wszystkie potrzebne dokumenty, dowody, które warunkują udowodnienie rozmiaru szkody oraz wysokość odszkodowania.
5. Przystąpimy do zgłoszenia szkody i dochodzenia roszczeń od ubezpieczyciela - W takiej sytuacji warto pamiętać, że fachowe wsparcie kancelarii odszkodowawczej, daje nam możliwość bezpośredniego wpływu na prowadzone przez ubezpieczyciela postępowanie, a tym samym, uzyskanie możliwie największego odszkodowania już na wstępnym etapie.
6. Decyzja zakładu ubezpieczeń.
7. Wypłata odszkodowania – gdy sprawa jest zakończona, odszkodowanie wpływa na Twoje konto.