

Szanowni Państwo,

niniejszy materiał jest zbiorem przydatnych informacji z zakresu likwidacji szkody osobowej w wypadku komunikacyjnym.

Naszym celem było stworzenie porad dzięki którym łatwiej będzie Państwu podjąć decyzje w mediacjach z Towarzystwem ubezpieczeniowym.

Opisane wątki przybliżą Państwu procedurę uzyskania odszkodowania. Zwróciliśmy także uwagę na najczęściej popełniane błędy, jak również przedstawiliśmy najłatwiejszą formę komunikacji z Towarzystwem Ubezpieczeniowym.

Spis treści:

Plik podzielony został na 4 części obszernie opisujące poruszane wątki.

Strona 1 – Nawiązuje do powstania szkody osobowej - wyróżnione zostały czynności, które warto wykonać bezpośrednio po wypadku.

Strona 2 – Zgłoszenie szkody - wyszczególniliśmy błędy występujące w procesie likwidacji szkody.

Strona 3 – Rodzaje przysługujących świadczeń - wskazaliśmy wszystkie świadczenia, które należą się w przypadku wystąpienia szkody komunikacyjnej.

Strona 4 – Dopłata do odszkodowania - przedstawiony został proces weryfikacji wypłaconego odszkodowania oraz otrzymania dopłaty do odszkodowania.



Wypadek drogowy w którym ucierpią osoby to bardzo stresująca sytuacja. Kiedy już dojdzie do niefortunnego zdarzenia i będziesz uczestnikiem zdarzenia drogowego, nie wpadaj w panikę, spokojnie podejdź do zaistniałej sytuacji i spróbuj ją bezkonfliktowo rozwiązać. Pamiętaj, że nerwy są złym doradcą, a czasu nie da się cofnąć. Zdarzeniu trzeba stawić czoła i zacząć działać – na początek:

- wezwać policję/pogotowie - pozyskać notatkę policyjną lub kartę wyjazdową pogotowia,
- sporządzić notatkę szczegółowo opisującą całe wydarzenie, która zostanie podpisana przez osobę pokrzywdzoną, jak również przez sprawcę wypadku. Jeśli na miejscu byli świadkowie ważne jest, aby pozostawili oni swoje dane kontaktowe.
- niezwłocznie powiadomić towarzystwo ubezpieczeniowe o fakcie wystąpienia szkody. Możemy tego dokonać telefonicznie, faksem, lub e-mailem. Od tego momentu rusza procedura. Towarzystwo ubezpieczeniowe ma 7 dni na podjęcie niezbędnych czynności, które mają wyjaśnić wszystkie okoliczności zdarzenia.
- przygotować numer rachunku bankowego poszkodowanego lub upoważnienie osoby trzeciej do odbioru odszkodowania,
- pozyskać dokumentację medyczną z przebiegu leczenia (wraz z diagnozą lekarską)

Poniżej znajdują Państwo wzory przydanych dokumentów:

1. **OŚWIADCZENIE SPRAWCY KOLIZJI DROGOWEJ** - Aby uniknąć nieścisłości, co do przebiegu zdarzenia drogowego, należy wypisać oświadczenie o przebiegu kolizji drogowej. Najważniejsze dane na oświadczeniu: numer polisy sprawcy, przyznanie się do winy, podpis sprawcy na oświadczeniu.
2. **INSTRUKCJA DOKUMENTACJI FOTOGRAFICZNEJ MIEJSCA ZDARZENIA** - Dokumentacja fotograficzna ma głównie na celu przedstawić warunki, z jakimi mieli do czynienia wszyscy uczestnicy kolizji. Należy w jasny sposób wskazać kto zawinił, tak aby Towarzystwo ubezpieczeniowe nie miało wątpliwości czy poszkodowany nie przyczynił się do powstania szkody.
3. **INSTRUKCJA DOKUMENTACJI FOTOGRAFICZNEJ USZKODZEŃ POJAZDU** - Dokumentacja fotograficzna uszkodzeń pozwoli ubezpieczycielowi oszacować wysokość odszkodowania.

Osoba, która poniosła szkody osobowe, staje się "rzeczoznawcą". Co to oznacza? Podczas gdy szkody majątkowe (zniszczenie mienia), są wyceniane przez uprawnioną do tego osobę - likwidatora, tak w przypadku szkody osobowej, to poszkodowany ocenia ból i cierpienie związane z uszczerbkiem na zdrowiu lub rozstrojem psychicznym.

Zgłoszenie szkody jest bardzo ważnym etapem jej likwidacji. Należy mieć świadomość, że to na poszkodowanym leży obowiązek udowodnienia szkody oraz jej zakresu. W związku z tym należy zadbać o rzetelną dokumentację np.: zdjęcia z miejsca zdarzenia czy odpowiednio zredagowane oświadczenie.

Nasze porady odniosły się do zgłoszenia oraz likwidacji Pańskiej szkody.

ZGŁOSZENIE SZKODY:

- zadzwoń do ubezpieczyciela sprawcy i zgłoś szkodę na osobie - przygotuj wszystkie rachunki związane z leczeniem. Zastanów się, jakie zadośćuczynienie zrekompensuje doznane krzywdy
- prześlij towarzystwu wszystkie zebrane potwierdzenia opłat, faktury, rachunki itp. oraz zaproponuj kwotę odszkodowania. Dołącz także uzasadnienie roszczeń, w którym szczegółowo opiszesz cały wypadek, proces leczenia i rehabilitacji, a także wszelkie doznane niedogodności. Mało kto lubi omawiać z detalami przeżyte cierpienie, jednak warto pamiętać, że im dokładniej opisze się wszystkie negatywne konsekwencje, tym większe ma się szanse na otrzymanie świadczenia.
- uważasz, że dana rzecz jest zbyt oczywista, by o niej pisać? Duży błąd. Dla ubezpieczyciela oczywiste będą jedynie te rzeczy, które opiszesz. Proszę wyjaśnić zatem dokładnie, jakie negatywne konsekwencje miał dany uraz.
- należy pamiętać, aby nie skupiać się jedynie na cierpieniu fizycznym. Obawa przed jazdą samochodem jest także negatywną konsekwencją wypadku i masz prawo do zadośćuczynienia za nią.
- zwróciliśmy uwagę na to czego warto się wystrzegać przy kontakcie z Towarzystwem ubezpieczeniowym. Procedury występujące w poszczególnych Towarzystwach różnią się od siebie małymi niuansami, które mogą mieć wpływ na wielkość odszkodowania. Podkreśliliśmy najczęstsze błędy osób zgłaszających szkody do towarzystw ubezpieczeniowych takie jak nieświadome zawarcie ugody z ubezpieczycielem. Klienci często „dobrowolnie” zrzekają się możliwości dalszej negocjacji wysokości odszkodowania. Proszę zwracać uwagę na swoje słowa, nie używać zwrotów: zgadzam się, akceptuję, potwierdzam. Najbezpieczniej jest użyć sformułowania „proszę o przelanie kwoty bezspornej na wskazany rachunek bankowy”. Jeśli Towarzystwo ubezpieczeniowe proponuje Państwu równą kwotę odszkodowania np. 1000 zł, lub kwotę podniesioną od poprzednio proponowanej o np. 100/150 zł również może to wskazywać na ukrytą ugodę.

Każde z wymienionych poniżej roszczeń może przysługiwać poszkodowanemu, ale tylko w sytuacji kiedy możemy je uzasadnić.

- zwrot kosztów leczenia, lekarstw, dojazdów do placówek medycznych, rehabilitacji;
- zadośćuczynienie za doznaną krzywdę i cierpienie fizyczne oraz psychiczne;
- zwrot zarobków utraconych w wyniku wypadku i późniejszego leczenia (co ważne możesz się o to ubiegać nie tylko wtedy, kiedy pracujesz na podstawie umowy o pracę. Pracując na umowę zlecenie lub o dzieło, powinieneś oszacować ze zleceniodawcą, ile mógłbyś zarobić, gdyby nie było wypadku);
- renta na zwiększone potrzeby związane z długotrwałym leczeniem, rehabilitacją czy opieką, a także renta uzupełniająca, która ma stanowić wyrównanie różnicy w dochodach osiągniętych przez poszkodowanego przed wypadkiem w stosunku do dochodów uzyskiwanych przez niego po wypadku
- jednorazowe świadczenie, które umożliwi przekwalifikowanie się lub założenie działalności gospodarczej w przypadku inwalidztwa poszkodowanego
- można oczywiście ubiegać się także o odszkodowanie za zniszczone lub zagubione w wyniku wypadku ubranie i przedmioty osobiste (np. telefon komórkowy).

Obawiasz się długiej i samodzielnej walki z ubezpieczycielem? Chętnie pomożemy Ci uzyskać jak największą rekompensatę za poniesione krzywdy! Jak uzyskać należne odszkodowanie?

a) Jesteś po zgłoszeniu szkody

1. Zadzwoń +48 502 160 670 lub wypełnij formularz na stronie <https://www.bekerpolska.pl/kontakt/>.
2. Na podstawie krótkiej ankiety ustalimy czy możemy zająć się Twoją sprawą
 - jeśli nie będziemy w stanie Ci pomóc otrzymasz wiadomość SMS oraz email
 - jeśli będziemy mogli zająć się Twoją sprawą zadzwonimy do Ciebie i poinformujemy o dokumentach np. polisa ubezpieczeniowa potrzebnych do dalszej weryfikacji
3. Jeśli po wstępnej weryfikacji okaże się, że możemy Ci pomóc będziemy musieli doprecyzować Twoją sprawę. Zadamy kilka pytań konkretyzujących. Opowiemy również jak będzie wyglądał dalszy proces.
4. Kompletowanie dokumentacji – pomożemy Ci zebrać wszystkie potrzebne dokumenty.
5. Bezpłatna weryfikacja możliwości uzyskania odszkodowania na podstawie dokumentacji. Po przeprowadzeniu analizy poinformujemy Cię o planowanych działaniach.
6. Po wspólnych ustaleniach warunków współpracy podpisujemy umowę pełnomocnictwa dzięki której będziemy mogli reprezentować Cię przed ubezpieczycielem, w sądzie oraz umowę o dochodzenie roszczeń.
7. Zgłoszenie roszczeń do zakładu ubezpieczeń – zaczynamy negocjacje w Twoim imieniu.
8. Decyzja zakładu ubezpieczeń.
9. Wypłata odszkodowania – gdy sprawa jest zakończona, odszkodowanie wpływa na Twoje konto.

b) Jesteś przed zgłoszeniem szkody

1. Zadzwoń +48 502 160 670 lub wypełnij formularz na stronie <https://www.bekerpolska.pl/kontakt/>.
2. Na podstawie krótkiej ankiety ustalimy czy możemy zająć się Twoją sprawą
 - jeśli nie będziemy w stanie Ci pomóc otrzymasz wiadomość SMS oraz email
 - jeśli będziemy mogli zająć się Twoją sprawą zadzwonimy do Ciebie i poinformujemy o dokumentach np. polisa ubezpieczeniowa potrzebnych do dalszej weryfikacji.
3. Po wspólnym ustaleniach warunków współpracy przystępujemy do podpisania umowy pełnomocnictwa oraz umowy o dochodzenie roszczeń. Na podstawie pełnomocnictwa będziemy mieli możliwość reprezentowania Ciebie przed Towarzystwem Ubezpieczeniowym.
4. Skompletowanie dodatkowej dokumentacji – pomożemy Ci zebrać wszystkie potrzebne dokumenty, dowody, które warunkują udowodnienie rozmiaru szkody oraz wysokość odszkodowania.
5. Przystąpimy do zgłoszenia szkody i dochodzenia roszczeń od ubezpieczyciela - W takiej sytuacji warto pamiętać, że fachowe wsparcie kancelarii odszkodowawczej, daje nam możliwość bezpośredniego wpływu na prowadzone przez ubezpieczyciela postępowanie, a tym samym, uzyskanie możliwie największego odszkodowania już na wstępnym etapie.
6. Decyzja zakładu ubezpieczeń.
7. Wypłata odszkodowania – gdy sprawa jest zakończona, odszkodowanie wpływa na Twoje konto.