

Szanowni Państwo,

niniejszy materiał jest zbiorem przydatnych informacji z zakresu likwidacji szkody osobowej - szkody niesklasyfikowane.

Naszym celem było stworzenie porad dzięki którym łatwiej będzie Państwu podjąć decyzję w mediacjach z Towarzystwem ubezpieczeniowym.

Opisane wątki przybliżą Państwu procedurę uzyskania odszkodowania. Zwróciliśmy także uwagę na najczęściej popełniane błędy, jak również przedstawiliśmy najłatwiejszą formę komunikacji z Towarzystwem Ubezpieczeniowym.

Spis treści:

Plik podzielony został na 4 części obszernie opisujące poruszane wątki.

Strona 1 – Nawiązuje do powstania szkody osobowej. Wyróżnione zostały czynności, które warto wykonać bezpośrednio po wypadku.

Strona 2 – Zgłoszenie szkody - wyszczególniliśmy błędy występujące w procesie likwidacji szkody.

Strona 3 – Rodzaje przysługujących świadczeń - wskazaliśmy wszystkie świadczenia, które należą się w przypadku wystąpienia szkody osobowej.

Strona 4 – Dopłata do odszkodowania - przedstawiony został proces weryfikacji wypłaconego odszkodowania oraz otrzymania dopłaty do odszkodowania.



Wypadek w którym ucierpią osoby to bardzo stresująca sytuacja. Kiedy już dojdzie do niefortunnego zdarzenia i będziesz uczestnikiem zdarzenia w którym ucierpiała osoba, nie wpadaj w panikę, spokojnie podejź do zaistniałej sytuacji i spróbuj ją bezkonfliktowo rozwiązać. Pamiętaj, że nerwy są złym doradcą, a czasu nie da się cofnąć. Zdarzeniu trzeba stawić czoło i zacząć działać – na początek należy:

- wezwać policję/pogotowie - pozyskać notatkę policyjną lub kartę wyjazdową pogotowia
- sporządzić notatkę szczegółowo opisującą całe wydarzenie, która zostanie podpisana przez osobę pokrzywdzoną (jeśli to możliwe), jak również przez zarządcę nieruchomości (lub osobę do tego uprawnioną). Jeśli na miejscu byli świadkowie ważne jest, aby pozostawili oni swoje dane kontaktowe
- jeśli jest to możliwe staraj się zebrać jak najwięcej dokumentów potwierdzających wypadek:
  - im więcej świadków wypadku potwierdzi Twoją wersję wydarzeń, tym łatwiej będzie rościć swoich praw u ubezpieczyciela. Zbierz dane wszystkich świadków wypadku - imię, nazwisko i dane kontaktowe
  - jeśli istnieje taka możliwość uzyskaj nagranie z kamer w galerii czy na ulicy.
  - wykonaj jak najwięcej zdjęć z miejsca wypadku z różnych perspektyw oraz elementów, które spowodowały wypadek
  - wykonaj zdjęcia obrażeń odniesionych w wypadku.
- Niezwłocznie powiadomić towarzystwo ubezpieczeniowe o fakcie wystąpienia szkody. Możemy tego dokonać telefonicznie, faksem, lub e-mailem. Od tego momentu rusza procedura. Towarzystwo ubezpieczeniowe ma 7 dni na podjęcie niezbędnych czynności, które mają wyjaśnić wszystkie okoliczności zdarzenia
- przygotować numer rachunku bankowego poszkodowanego lub upoważnienie osoby trzeciej do odbioru odszkodowania
- pozyskać dokumentację medyczną z przebiegu leczenia (wraz z diagnozą lekarską).

Chodnik powinien być miejscem, które umożliwia bezpieczne i swobodne poruszanie się pieszym. Niestety nie zawsze tak jest. Nierówności, dziury i zanieczyszczenia takie jak błoto, śnieg, czy lód sprawiają, że o wypadek na chodniku nie trudno. Tak samo jest w przypadku szkód które mogą Nas spotkać w galerii handlowej, osiedlowym sklepie czy restauracji. Wówczas mamy prawo do odszkodowania i powinniśmy o nie wystąpić.

### ZGŁOŚ WYPADEK :

a) jeśli wypadek miał miejsce na drodze lub chodniku:

- dla dróg krajowych i autostrad - Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad
- dla dróg wojewódzkich - zarząd województwa
- dla dróg powiatowych - zarząd powiatu
- dla dróg gminnych - wójt (burmistrz, prezydent miasta)
- dla autostrad płatnych - jeżeli nie określono inaczej w umowie koncesyjnej - podmiot będący koncesjonariuszem
- dla dróg wewnętrznych - podmiot zarządzający nieruchomością - może to być np. wspólnota, spółdzielnia czy też właściciel danego terenu
- dla chodnika znajdującego się bezpośrednio przy granicy posesji - właściciel posesji lub jej zarządca
- dla chodnika będącego otoczeniem drogi publicznej - zarządca drogi publicznej,
- dla przystanku autobusowego czy wydzielonego torowiska tramwajowego zakład komunikacji, który użytkuje dany przystanek bądź torowisko

b) wypadek w sklepie/ galerii handlowej - jeśli z powodu złego stanu technicznego budynku użyteczności publicznej lub niedostatecznego poinformowania o grożącym Ci niebezpieczeństwie doznasz szkody na ciele możesz wystąpić do zarządcy budynku o odszkodowanie. Sytuacja taka będzie miała miejsce jeśli doznasz szkód korzystając z niesprawnych urządzeń technicznych zamontowanych w budynku, czy zostaniesz zraniony w głowę w wyniku prowadzonych w obiekcie prac porządkowych czy remontowych

- kiedy skompletujesz już wszystkie rachunki związane z leczeniem i zastanowisz się, jakie odszkodowania oraz zadośćuczynienie zrekompensuje doznane przez Ciebie krzywdy, należy zadzwonić do ubezpieczyciela „sprawcy” lub zgłosić się bezpośrednio do instytucji zarządzającej danym miejscem i zgłosić szkodę na osobie
- prześlij towarzystwu wszystkie zebrane potwierdzenia opłat za leczenie oraz zaproponuj kwotę odszkodowania. Dołącz także uzasadnienie roszczeń, w którym szczegółowo opiszysz wypadek, proces leczenia i rehabilitacji, a także wszelkie doznane niedogodności. Mało kto lubi omawiać z detalami przeżyte cierpienie, ale warto pamiętać, że im dokładniej opiszysz się wszystkie negatywne konsekwencje, tym większe ma się szanse na otrzymanie żądanego świadczenia
- uważasz, że dana rzecz jest zbyt oczywista, by o niej pisać? Zmień sposób myślenia. Dla ubezpieczyciela oczywiste będą jedynie te rzeczy, które Pan opiszysz. Proszę wyjaśnić zatem, jakie dokładnie negatywne konsekwencje miał dany uraz.

- należy pamiętać, by nie skupiać się jedynie na cierpieniu fizycznym. Obawa przed czynnikiem, który wywołał szkodę jest także negatywną konsekwencją wypadku i masz prawo do zadośćuczynienia za nią
- zwróciliśmy uwagę na to czego warto się wystrzegać przy kontakcie z Towarzystwem ubezpieczeniowym. Procedury występujące w poszczególnych Towarzystwach różnią się od siebie małymi niuansami, które mogą mieć wpływ na wielkość odszkodowania. Podkreśliliśmy najczęstsze błędy osób zgłaszających szkody do towarzystw ubezpieczeniowych takie jak nieświadome zawarcie ugody z ubezpieczycielem. Klienci często „dobrowolnie” zrzekają się możliwości dalszej negocjacji wysokości odszkodowania. Proszę zwracać uwagę na swoje słowa, nie używać zwrotów: zgadzam się, akceptuję, potwierdzam. Najbezpieczniej jest użyć sformułowania „proszę o przelanie kwoty bezspornej na wskazany rachunek bankowy”. Jeśli Towarzystwo ubezpieczeniowe proponuje Państwu równą kwotę odszkodowania np. 1000 zł, lub kwotę podniesioną od poprzednio proponowanej o np. 100/150 zł również może to wskazywać na ukrytą ugodę.

Każde z wymienionych poniżej roszczeń może przysługiwać poszkodowanemu, ale tylko w sytuacji kiedy możemy je uzasadnić.

- zwrot kosztów leczenia, lekarstw, dojazdów do placówek medycznych, rehabilitacji
- zadośćuczynienie za doznaną krzywdę i cierpienie fizyczne oraz psychiczne
- zwrot zarobków utraconych w wyniku wypadku i późniejszego leczenia (co ważne możesz się o to ubiegać nie tylko wtedy, kiedy pracujesz na podstawie umowy o pracę. Pracując na umowę zlecenie lub o dzieło, powinieneś oszacować ze zleceniodawcą, ile mógłbyś zarobić, gdyby nie było wypadku)
- renta na zwiększone potrzeby związane z długotrwałym leczeniem, rehabilitacją czy opieką, a także renta uzupełniająca, która ma stanowić wyrównanie różnicy w dochodach osiągniętych przez poszkodowanego przed wypadkiem w stosunku do dochodów uzyskiwanych przez niego po wypadku
- jednorazowe świadczenie, które umożliwi przekwalifikowanie się lub założenie działalności gospodarczej w przypadku inwalidztwa poszkodowanego
- możesz oczywiście ubiegać się także o odszkodowanie za zniszczone lub zagubione w wyniku wypadku ubranie i przedmioty osobiste (np. telefon komórkowy).

Obawiasz się długiej i samodzielnej walki z ubezpieczycielem? Chętnie pomożemy Ci uzyskać jak największą rekompensatę za poniesione krzywdy! Jak uzyskać należne odszkodowanie?

a) Jesteś po zgłoszeniu szkody

1. Zadzwoń +48 502 160 670 lub wypełnij formularz na stronie <https://www.bekerpolska.pl/kontakt/>.
2. Na podstawie krótkiej ankiety ustalimy czy możemy zająć się Twoją sprawą
  - jeśli nie będziemy w stanie Ci pomóc otrzymasz wiadomość SMS oraz email
  - jeśli będziemy mogli zająć się Twoją sprawą zadzwonimy do Ciebie i poinformujemy o dokumentach np. polisa ubezpieczeniowa potrzebnych do dalszej weryfikacji
3. Jeśli po wstępnej weryfikacji okaże się, że możemy Ci pomóc będziemy musieli doprecyzować Twoją sprawę. Zadamy kilka pytań konkretyzujących. Opowiemy również jak będzie wyglądał dalszy proces.
4. Kompletowanie dokumentacji – pomożemy Ci zebrać wszystkie potrzebne dokumenty.
5. Bezpłatna weryfikacja możliwości uzyskania odszkodowania na podstawie dokumentacji. Po przeprowadzeniu analizy poinformujemy Cię o planowanych działaniach.
6. Po wspólnych ustaleniach warunków współpracy podpisujemy umowę pełnomocnictwa dzięki której będziemy mogli reprezentować Cię przed ubezpieczycielem, w sądzie oraz umowę o dochodzenie roszczeń.
7. Zgłoszenie roszczeń do zakładu ubezpieczeń – zaczynamy negocjacje w Twoim imieniu.
8. Decyzja zakładu ubezpieczeń.
9. Wypłata odszkodowania – gdy sprawa jest zakończona, odszkodowanie wpływa na Twoje konto.

b) Jesteś przed zgłoszeniem szkody

1. Zadzwoń +48 502 160 670 lub wypełnij formularz na stronie <https://www.bekerpolska.pl/kontakt/>.
2. Na podstawie krótkiej ankiety ustalimy czy możemy zająć się Twoją sprawą
  - jeśli nie będziemy w stanie Ci pomóc otrzymasz wiadomość SMS oraz email
  - jeśli będziemy mogli zająć się Twoją sprawą zadzwonimy do Ciebie i poinformujemy o dokumentach np. polisa ubezpieczeniowa potrzebnych do dalszej weryfikacji.
3. Po wspólnym ustaleniach warunków współpracy przystępujemy do podpisania umowy pełnomocnictwa oraz umowy o dochodzenie roszczeń. Na podstawie pełnomocnictwa będziemy mieli możliwość reprezentowania Ciebie przed Towarzystwem Ubezpieczeniowym.
4. Skompletowanie dodatkowej dokumentacji – pomożemy Ci zebrać wszystkie potrzebne dokumenty, dowody, które warunkują udowodnienie rozmiaru szkody oraz wysokość odszkodowania.
5. Przystąpimy do zgłoszenia szkody i dochodzenia roszczeń od ubezpieczyciela - W takiej sytuacji warto pamiętać, że fachowe wsparcie kancelarii odszkodowawczej, daje nam możliwość bezpośredniego wpływu na prowadzone przez ubezpieczyciela postępowanie, a tym samym, uzyskanie możliwie największego odszkodowania już na wstępnym etapie.
6. Decyzja zakładu ubezpieczeń.
7. Wypłata odszkodowania – gdy sprawa jest zakończona, odszkodowanie wpływa na Twoje konto.