

Szanowni Państwo,

niniejszy materiał jest zbiorem przydatnych informacji z zakresu likwidacji szkody komunikacyjnej na pojeździe.

Naszym celem było stworzenie porad dzięki którym łatwiej będzie Państwu kontaktować się z Towarzystwem ubezpieczeniowym oraz podjąć decyzje w zakresie rozliczenia gotówkowego lub bezgotówkowego.

Opisane wątki przybliżą Państwu procedurę likwidacji szkody. Zwróciliśmy także uwagę na najczęściej popełniane błędy, jak również przedstawiliśmy najłatwiejszą formę komunikacji z Towarzystwem Ubezpieczeniowym.

Spis treści:

Plik podzielony został na 4 części obszernie opisujące poruszane wątki.

Strona 1 – Nawiązuje do powstania szkody komunikacyjnej – wyróżnione zostały czynności, które warto wykonać bezpośrednio po kolizji.

Strona 2 – Porada – wyszczególniliśmy błędy występujące w procesie likwidacji szkody.

Strona 3 – Rodzaje przysługujących świadczeń - wskazaliśmy wszystkie świadczenia, które należą się w przypadku wystąpienia szkody na pojeździe.

Strona 4 – Dopłata do odszkodowania – przedstawiony został proces weryfikacji wypłaconego odszkodowania oraz otrzymania dopłaty do odszkodowania.



Zgłoszenie szkody jest bardzo ważnym etapem jej likwidacji. Należy mieć świadomość, że to na poszkodowanym leży obowiązek udowodnienia szkody oraz jej zakresu. W związku z tym należy zadbać o rzetelną dokumentację np.: zdjęcia z miejsca zdarzenia czy odpowiednio zredagowane oświadczenie.

Przedstawienie dokładnych okoliczności wypadku, lub jeśli na miejscu zdarzenia była policja, także jej opinii pozwoli towarzystwu ubezpieczeniowemu przyjąć odpowiednie stanowisko. Na podstawie dostarczonych dokumentów ubezpieczyciel przeprowadzi postępowanie sprawdzające zasadność wniosku o odszkodowanie i ustali wysokość wypłacanego świadczenia. Proszę pamiętać, że odpowiednie udokumentowanie zakresu uszkodzeń ma bardzo duży wpływ na wyliczaną wysokość kwot odszkodowania na późniejszym etapie likwidacji szkody przez Towarzystwo ubezpieczeniowe. Naszym celem jest dbanie o odpowiednią wysokość odszkodowań dla osób poszkodowanych w związku z tym chcemy edukować naszych klientów – jak uzyskać możliwie najwyższe odszkodowanie.

Poniżej znajdują Państwo wzory przydanych dokumentów:

1. **OŚWIADCZENIE SPRAWCY KOLIZJI DROGOWEJ** - Aby uniknąć nieścisłości, co do przebiegu zdarzenia drogowego, należy wypisać oświadczenie o przebiegu kolizji drogowej. Najważniejsze dane na oświadczeniu: numer polisy sprawcy, przyznanie się do winy, podpis sprawcy na oświadczeniu.
2. **INSTRUKCJA DOKUMENTACJI FOTOGRAFICZNEJ MIEJSCA ZDARZENIA** - Dokumentacja fotograficzna ma głównie na celu przedstawić warunki, z jakimi mieli do czynienia wszyscy uczestnicy kolizji. Należy w jasny sposób wskazać kto zawinił, tak aby Towarzystwo ubezpieczeniowe nie miało wątpliwości czy poszkodowany nie przyczynił się do powstania szkody.
3. **INSTRUKCJA DOKUMENTACJI FOTOGRAFICZNEJ USZKODZEŃ POJAZDU** - Dokumentacja fotograficzna uszkodzeń pozwoli ubezpieczycielowi oszacować wysokość odszkodowania.

W wyniku przeprowadzonej ankiety zaproponowaliśmy rodzaj likwidacji szkody. Sugestia rozliczenia szkody powstała na podstawie dokładnego wywiadu na temat pojazdu. Jeśli którakolwiek część porady pozostaje dla Państwa niejasna prosimy o ponowny kontakt telefoniczny. Z przyjemnością odpowiemy na nurtujące pytania.

Jesteśmy przekonani, że korzystając z naszych porad uzyskają Państwo możliwie najwyższe odszkodowanie. A w przypadku kiedy będzie miała miejsce naprawa bezgotówkowa - w serwisie, cały proces naprawienia szkody będzie dla Państwa jak najmniej angażujący i jak najbardziej skuteczny.

Nasze porady odniosły się do zgłoszenia oraz likwidacji Pańskiej szkody.

- **ZGŁOSZENIE** - Zwróciliśmy uwagę na to czego warto się wystrzegać przy kontakcie z Towarzystwem ubezpieczeniowym. Procedury występujące w poszczególnych Towarzystwach różnią się od siebie małymi niuansami, które mogą mieć wpływ na likwidację Państwa szkody. Podkreśliliśmy najczęstsze błędy osób zgłaszających szkody do towarzystw ubezpieczeniowych takie jak nieświadome zawarcie ugody z ubezpieczycielem. Klienci często „dobrowolnie” zrzekają się możliwości dalszej negocjacji wysokości odszkodowania. Proszę zwracać uwagę na swoje słowa, nie używać zwrotów: zgadzam się, akceptuję, potwierdzam. Najbezpieczniej jest użyć sformułowania „ proszę o przelanie kwoty bezspornej na wskazany rachunek bankowy”. Jeśli Towarzystwo ubezpieczeniowe proponuje Państwu równą kwotę odszkodowania np. 1000 zł, lub kwotę podniesioną od poprzednio proponowanej o np. 100/150 zł również może to wskazywać na ukrytą ugodę.
- **WIEDZA NA TEMAT LIKWIDACJI SZKODY OC/AC** - podzieliliśmy się z Państwem naszym wieloletnim doświadczeniem z zakresu likwidacji szkody.
- **WIEDZA NA TEMAT PROCEDUR ZACHODZĄCH W TU** - wskazaliśmy Państwu najwygodniejszą formę komunikacji z towarzystwem ubezpieczeniowym, zwróciliśmy uwagę na najczęściej występujące niedogodności.
- **JAKA DECYZJĘ PODJĄĆ – ROZLICZENIE SZKODY GOTÓWKOWE / BEZGOTÓWKOWE** - na podstawie wywiadu na temat Państwa pojazdu zaproponowana została forma rozliczenia z towarzystwem ubezpieczeniowym. Podejmując swoją decyzję kierowaliśmy się przede wszystkim historią pojazdu, jego wiekiem, szkodowością czy udokumentowanymi naprawami w serwisie.

Każde z wymienionych poniżej roszczeń może przysługiwać poszkodowanemu, ale tylko w sytuacji kiedy możemy je uzasadnić.

1. Koszty naprawy pojazdu bądź wypłata pieniężna wynikająca z rozliczenia szkody całkowitej

2. Koszty holowania i wynajęcia pojazdu zastępczego.

Świadczenie zwrotu kosztów holowania pojazdu/pojazdu zastępczego występuje tylko w uzasadnionych przypadkach :

- nastąpiło całkowite unieruchomienie pojazdu
- szkoda z polisy OC sprawcy.

3. Wydatki na opinię biegłego z zakresu techniki samochodowej i rekonstrukcji wypadków.

Świadczenie zwrotu kosztów biegłego przysługuje tylko w uzasadnionych przypadkach kiedy:

- niezależnie od tego czy opinia dotyczy opisu zdarzenia w wyniku, którego uległ uszkodzeniu dany pojazd, czy też wysokości kosztu naprawy, liczy się to czy koszt sporządzenia danego do dokumentu jest zasadny.

Koszt jest zasadny gdy sporządzona opinia:

- przedstawiać będzie poprawny związek przyczynowo skutkowy dla udowodnienia zasadności roszczeń = unikanie odpowiedzialność przez TU
- przedstawiać będzie poprawną wysokość kosztów naprawy pojazdu.

Kto uznaje koszt opinii za zasadny czyli kto ocenia poprawność opinii?

- na etapie przedsądowym - Towarzystwo Ubezpieczeniowe akceptując jej treść
- na etapie postępowania sądowego - Sąd akceptując treść opinii biegłego.

4. Utrata wartości handlowej pojazdu – Rynkowy ubytek wartości – tylko w poniższych przypadkach :

Kryteria ogólne:

- pierwsze uszkodzenie pojazdu o charakterze kolizyjnym
- szkoda częściowa (technicznie i ekonomicznie uzasadniona).

a) pojazdy osobowe

- uszkodzenia lakierowanych, metalowych elementów nadwozia, a w przypadku samochodu z ramą – uszkodzenia nadwozia (kabiny kierowcy) i /lub ramy. Pojazd, w którym zostały uszkodzone jedynie elementy wyposażenia nadwozia (np. lampy, zderzaki), zespoły mechaniczne lub elektryczne nie podlega szacowaniu RUW
- okres eksploatacji do 6 lat (w dobrym stanie technicznym).

b) pojazdy ciężarowe

- uszkodzenia lakierowanych, metalowych elementów nadwozia, a w przypadku samochodu z ramą – uszkodzenia nadwozia (kabiny kierowcy) i /lub ramy. Pojazd, w którym zostały uszkodzone jedynie elementy wyposażenia nadwozia (np. lampy, zderzaki), zespoły mechaniczne lub elektryczne nie podlega szacowaniu RUW

3. PRZYSŁUGUJĄCE ŚWIADCZENIA

Doradztwo i dodatkowe odszkodowania - pojazd

- okres eksploatacji :
 - pojazdy o wadze do 3,5 tony – do 4 lat
 - pojazdy powyżej 3,5 tony – do 3 lat.

c) motocykle

- RUW szacuje się tylko w motocyklach z uszkodzeniami powodującymi konieczność wymiany lub prostowania ramy nośnej i naprawy elementów obłachowania, zbiornika paliwa.
- drobne uszkodzenia elementów ramy (np. wsporników) nie stanowią podstawy do określania RUW.
- okres eksploatacji do 3 lat.

5. Odszkodowanie za utracone korzyści zwłaszcza dochody.

Roszczenie z tytułu utraconych korzyści należy się w sytuacji , kiedy poszkodowany utracił zarobki, które mógłby osiągnąć gdyby nie nastąpiła szkoda. Ciężar udowodnienia straty spoczywa na poszkodowanym. Ponadto konieczne jest dowiedzenie w ramach art. 361 kodeksu cywilnego, że utracone korzyści mieszczą się w granicach normalnego związku przyczynowego ze zdarzeniem wywołującym szkodę.

6. Odszkodowanie za utracone dochody jest określane z reguły na podstawie:

- przeciętnych zarobków lub spodziewanych dochodów, jakie nie zostały osiągnięte w wyniku zdarzenia wywołującego szkodę. W tym celu należy takie roszczenie udokumentować poprzez przedstawienie umowy o pracę, pasków wynagrodzeń bądź też informacji z kadr na temat wysokości utraconego dochodu.
- w przypadku dodatkowych wynagrodzeń w postaci premii, nadgodzin, nagrody, nie wykonania kontraktu należy przedstawić dowody , które świadczyłyby o otrzymywaniu takiego dodatkowego wynagrodzenia oprócz pensji zasadniczej np. regulamin wynagradzania obowiązujący w miejscu pracy.
- podobnie wygląda sytuacja, kiedy poszkodowany nie może użytkować pojazdu, a który służył mu w celach zarobkowych. Przy ustalaniu odszkodowania miernikiem będzie okres dokonywania naprawy lub okres potrzebny do nabycia nowego pojazdu podobnego parametrami do pojazdu uszkodzonego. Konieczne jest też wykazanie, że w czasie niemożności korzystania z pojazdu dojdzie do powstania strat lub też spowoduje istotne trudności w wykonywaniu obowiązków zawodowych. Nie ulega wątpliwości, że łatwiej otrzymać odszkodowanie z tytułu utraconych korzyści osobom które wykorzystywały pojazd do celów zawodowych, niż osobom korzystającym z pojazdu w celach prywatnych.
- kontrowersje pojawiają się , gdy poszkodowany występuje z roszczeniem utraconych korzyści z powodu odwołania planów urlopowych, odwołania wycieczki, brak komfortu w życiu codziennym z powodu braku samochodu.
- należy pamiętać, że każdorazowo roszczenie o odszkodowanie z tytułu utraconych korzyści jest rozpatrywane indywidualnie w zależności od całokształtu okoliczności danej spraw.

Niepoprawne rozliczenie szkody komunikacyjnej – odwołując się do naszego doświadczenia oraz do prowadzonych statystyk szkody rozliczane gotówkowo w oparciu o kosztorys w 7/10 przypadkach wykazują błędy w rozliczeniu. Oznacza to, że ubezpieczyciel w 7/10 przypadkach zaniża wartość odszkodowania na niekorzyść poszkodowanego. Beker Polska od lat jest liderem na rynku weryfikacji wypłaconych odszkodowań. Zachęcamy Państwa do bezpłatnego sprawdzenia poprawności rozliczenia swojego odszkodowania.

Jak otrzymać dopłatę do odszkodowania?

1. Pozyskaj dokumenty szkodowe

a) Jesteś na etapie zgłoszenia szkody – zawnioskuj do Towarzystwa Ubezpieczeniowego o to aby przygotowali akta szkody:

- szkoda OC
 - o finalny kosztorys naprawy pojazdu
 - o decyzje Towarzystwa ubezpieczeniowego
- szkoda AC
 - o finalny kosztorys naprawy pojazdu
 - o decyzje Towarzystwa ubezpieczeniowego
 - o polisę AutoCasco ważną na dzień zdarzenia.

b) Jesteś po otrzymaniu odszkodowania i nie posiadasz dokumentacji szkodowej - zapraszamy do kontaktu – nasz konsultant pomoże ci je uzyskać na podstawie pełnomocnictwa. Dokumenty możesz również pozyskać samodzielnie zgłaszając się do Towarzystwa ubezpieczeniowego, które likwidowało szkodę. Jeśli nie pamiętasz nazwy towarzystwa zachęcamy do sprawdzenia konta bankowego na które przełane zostało odszkodowanie: nadawca = nazwa TU.

Pozyskane dokumenty prześlij na adres zgloszenia@autobeker.pl

2. Przedstawimy wynik weryfikacji –

- a) jeśli zaniżenie odszkodowania przekracza 500 zł skontaktujemy się z Tobą telefonicznie.
- b) jeśli zaniżenie odszkodowania jest niewielkie od 0-500 zł otrzymasz od Nas wiadomość sms oraz email informujący o tym, że odszkodowanie zostało wypłacone w sposób poprawny.

3. Przedstawimy propozycję dopłaty do odszkodowania - w przypadku zaniżenia wyższego niż 500 zł

4. Podpisujemy dokumenty dotyczące transakcji dopłaty do odszkodowania

- forma zapłaty: przelew na rachunek bankowy, przekaz pocztowy, gotówka w siedzibie firmy Poznań, ulica Postolińska 3
- czas realizacji zapłaty : do 5 dni roboczych od potwierdzenia stanu faktycznego* szkody w Towarzystwie Ubezpieczeniowym

* Potwierdzenie stanu faktycznego – wykonanie szeregu czynności przez Beker Polska w komunikacji z TU mające na celu dokonać weryfikacji m.in.: danych właściciela sprawy, wypłaconej wysokości kwoty odszkodowania i inne. Czas od 1 dnia roboczego do 30 dni kalendarzowych (zależy od wewnętrznych procedur danego ubezpieczyciela).